

تسوقي مع برنامج النساء والرضع والأطفال في ميشيفان



فعّلي بطاقة برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) الخاصة بك

اتصلي على رقم خدمة العملاء الخاص ببرنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) الموجود على ظهر بطاقتك: 1-888-678-8914. حددي رقم التعريف الشخصي المؤلف من أربعة أرقام - اعتبريه بمثابة رمز المرور الشخصي لبطاقة برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) الخاصة بك. الآن يمكنك التسوق في أي متجر معتمد من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC)!

اتصلي بخدمة العملاء إذا:

- فقدت بطاقتك أو سُرقت منك أو تعرضت للتلف أو تم استخدامها من قبل شخص آخر بدون إذنك. ألغي البطاقة واطلبي بطاقة جديدة.
- نسيت رقم التعريف الشخصي الخاص بك أو تريد تغييره.



أهلاً بك!

نحن متحمسون لخدمتك! يقدم هذا الكتيب نصائح مفيدة حول كيفية التسوق بسهولة لشراء الأطعمة من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC).

ابحثي عن متجر معتمد من برنامج النساء والرضع والأطفال

• استخدمي تطبيق WIC Connect للهاتف المحمول.

- افتحي التطبيق، وانقري على علامة التبويب "المتاجر" "Stores" (عربة البقالة) وأدخلي موقعك وابحثي عن (أو سيلتقط منطقتك) المتاجر

القريبة المعتمدة من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC).

- يمكن لموظفي برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) أيضاً طباعة قائمة بالمتاجر الموجودة ضمن مسافة 10 أميال من الرمز البريدي الخاص بك.
- تقبل متاجر البقالة الكبرى برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) بما في ذلك كروغر (Kroger) وميجر (Meijer) ووالمارت (Walmart) وغيرها الكثير.
- تحقق من التطبيق أو ابحتي عن علامة برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) في المتجر.
- لا تقبل هذه المتاجر برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC): ألديز (Aldi's)، وكوستكو (Costco)، و سامز كلوب (Sam's Club)، وتارغيت (Tar-get).



اعرفي قبل أن تتسوقي

قبل التسوق، راجعي منافع برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) التي يمكنك العثور عليها في المستندات المقدمة في موعذك أو على تطبيق WIC Connect. يعد دليل برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) الغذائي في ميشيغان أيضاً أداة مفيدة للمراجعة. يمكن أن تزودك خدمة العملاء بنسخة مطبوعة قبل أن تبدأ بالتسوق. يخفّض برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) فاتورة البقالة الخاصة بك في كل مرة تتسوقين بها. في المتاجر المعتمدة من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC)، توجد على الرفوف أصناف تحمل علامة "WIC". لا تنطبق جميع الأطعمة على كل عميلة، ولهذا السبب من المهم التحقق من المنافع الغذائية من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) الخاصة بك قبل التسوق.

إليك الطريقة:

1. سجّلي الدخول إلى تطبيق WIC Connect للهاتف المحمول الخاص بك.
2. اتصلي على رقم خدمة العملاء الموجود على ظهر بطاقة برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) الخاصة بك.
3. اطلبي من أمين الصندوق إجراء استعلام عن الرصيد للحصول على نسخة مطبوعة من منافعك على الإيصال الخاص بك.

تذكيرات:

- قد لا يغطي برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) جميع الاحتياجات الغذائية للشهر. استخدم ميزة مسح رمز المنتج العالمي على تطبيق WIC Connect للهاتف المحمول الخاص بك للتحقق مما إذا كان المنتج معتمداً من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC).
- لا يمكن لبرنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) تبديل الأصناف الغذائية بأصناف أخرى مفضلة لديك.
- لن يتم خصم المنافع غير المستخدمة من حسابك. لا تتداول المنافع من مدة إلى أخرى.

نصيحة مفيدة

ابحثي على منصة يوتيوب (YouTube) عن مقاطع فيديو مفيدة، واستخدمي الكلمات الرئيسية: التسوق باستخدام بطاقة التحويلات الإلكترونية لبرنامج النساء والرضع والأطفال (WIC EBT).

حان وقت الدفع

- قد يكون من المفيد فصل الأصناف من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) عن مشترياتك الأخرى حتى تصبحين أكثر دراية بالتسوق باستخدام برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC). ومع ازدياد شعورك بالراحة، يمكنك الجمع بين الأصناف من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) وتلك التي ليست من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC). إن الممارسة الجيدة هي أخذ سلة صغيرة ووضعها في عربة التسوق الكبيرة. ضعي كافة أصناف برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) في سلة صغيرة وبقية مشترياتك في عربة التسوق الكبيرة.
- هل أنت مستعدة؟ اختر أمين الصندوق أو امسح بنفسك. مرري بطاقة برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) الخاصة بك للدفع وأدخل رقم التعريف الشخصي المؤلف من أربعة أرقام (قد يتعين عليك الضغط على زر التحويلات الإلكترونية أولاً وذلك يعتمد على المتجر).
- ستدفعين ثمن أي أصناف غير معتمدة من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC).
- بعد الدفع، سيتضمن إيصالك رصيد المنافع المتبقية لديك في الأسفل.

مثال على رصيد إيصال منافع حامل البطاقة

إجمالي المشتريات المعتمدة				32.15
الرصيد المستحق -				0.00\$
تنتهي صلاحية المنافع في				10-04-20XX
الوصف	الوحدات	QTY		
جينة	باوند	1.00		
بيض	دزينة	0.00		
حبوب الفطور الغذائية سيربال	أونصة	24.00		
الفاصولياء/ البازلاء/ زبدة الفول السوداني	علبة	0.00		
الحليب الصناعي				
Similac Sensitive (12 أونصة، بودرة)	علبة	1.00		
اللبن قليل الدسم/خالي الدسم (32 أونصة)	ربع	1.00		
خالي من الدسم أو 1%	غالون	2.00		
عصير (مجمد 11.5-12 أونصة)	علبة	0.00		
1% حليب	غالون	8.00		
الفواكه والخضار	\$\$\$	3.00		
الفواكه والخضار الطازجة	\$\$\$	2.00		
**** نسخة حامل البطاقة ****				
**** يرجى حفظ هذا الإيصال ****				

مشاكل في الدفع

إذا كنت تعرفين أن لديك منافع متاحة وأن صنفاً معيناً هو معتمد من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC)، ولكنك غير قادرة على شرائه، فاطلبي المساعدة من أمين الصندوق. يمكنك إلغاء أي صنف ليس من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) حتى لا يتعين عليك الدفع. لا يمكن لبرنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) تعويضك عن أي أصناف اشتريتها باستخدام أموالك الخاصة لأنه لم يتم مسحها بشكل صحيح.

المشاكل الشائعة التي من الممكن أن تحدث: خطأ في البطاقة أو عدم قبول الطعام أو عدم عمل حاوية بعض الفواكه والخضار. إذا واجهت مشاكل في مسح حاوية الفاكهة والخضار الطازجة، فاطلبي من أمين الصندوق إدخال رمز البحث عن السعر، حتى يتم تغطيته بواسطة برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC).

إذا كانت لديك مشكلة:

- احتفظي بالإيصال.
- دوّني أو التقطي صورة للصنف الذي لن يتم مسحه، بما في ذلك رمز المنتج العالمي.
- اكتبي اسم المتجر، والعنوان، ووقت إجراء المعاملة، وما إذا كان أحد موظفي المتجر قد ساعدك.
- اتصلي بمكتب برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) الخاص بك لمناقشة المشكلة والإبلاغ عنها.

احتفظ
بالإيصالات



أعدي الميزانية باستخدام منافع برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) الخاصة بك

سيساعد إنشاء ميزانية عائلتك على توفير لشراء البقالة. أضيفي جميع النفقات الثابتة والشخصية إلى ميزانيتك وخططي مسبقاً للنفقات الكبيرة. خصصي مبلغاً صغيراً من المال كل أسبوع أو شهر لمساعدتك على التوفير.

- يُعدّ استخدام القسائم والتحقق من الأصناف المعروضة للبيع طريقة رائعة لخفض التكاليف في فاتورة البقالة الخاصة بك.
- أعدي قائمة بالمشتريات قبل التسوق والتزمي بها.
- استخدم تطبيقات الميزانية والتسوق على هاتفك للمساعدة في متابعة الإنفاق.
- تمت الموافقة على أصناف برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) للحصول على خصومات في جميع المتاجر. يمكن استخدام القسائم أيضاً!



القسائم مسموحة

اتصلي ببرنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) للمساعدة

إذا واجهت أيّاً من المشاكل التالية، اتصلي بمكتب برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) المحلي للحصول على المساعدة:

- غير متأكدة من أصناف برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) التي تنطبق عليك.
- لم يتم مسح الأصناف التي تعتقدين أنها معتمدة من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC).
- لم يتمكن موظفو المتجر من مساعدتك.
- لديك شكوى بشأن متجر محلي معتمد من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC).
- في حالة فقدان بطاقتك أو سرقتها أو تعرضها للتلف، يرجى الاتصال على الرقم 1-888-678-8914 للحصول على بطاقة بديلة.



نحن
هنا لأجلك.

لا تنسَ أن تراجع دليل برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) الغذائي في ميشيغان!



وفقاً لقانون الحقوق المدنية الفيدرالي ولوائح وسياسات وزارة الزراعة الأمريكية (USDA) المتعلقة بالحقوق المدنية، يُحظر على وزارة الزراعة الأمريكية ووكالاتها ومكاتبها وموظفيها والمؤسسات المشاركة في برامج الوزارة أو المسؤولة عن إدارتها التمييز على أساس العرق أو اللون أو النسل القومي أو الدين أو الجنس أو الإعاقة أو العمر أو الحالة الاجتماعية أو الحالة الأسرية أو الدخل الناتج عن برنامج للمساعدة العامة، أو المعتقدات السياسية، أو الانتقام أو الأخذ بالتأثر لنشاط سابق متعلق بالحقوق المدنية، أي برنامج أو نشاط تنفذه وزارة الزراعة الأمريكية أو تمويله (لا تنطبق كافة التمسس على البرامج كلها). تختلف سبل الانتصاف والمواعيد النهائية لتقديم شكوى باختلاف البرنامج أو الحدث. يجب على الشخص ذوي الإعاقة الذين يحتاجون إلى وسائل اتصال بديلة للحصول على معلومات عن البرنامج (مثل: طريقة برايل، أو الطباعة الكبيرة، أو الشريط الصوتي، أو لغة الشارات الأمريكية، وما إلى ذلك) الاتصال بالوكالة الحكومية أو المحلية المسؤولة عن إدارة البرنامج، أو الاتصال بوزارة الزراعة الأمريكية عبر "خدمة ترحيل الاتصالات" على الرقم 711 (مكالمات صوتية والهاتف النصي (TTY)). بالإضافة إلى ذلك، قد تتوفر معلومات البرنامج بلغات أخرى غير الإنكليزية. لتقديم شكوى بشأن التمييز في البرنامج، املأ استمارة شكوى بشأن التمييز في البرنامج الخاصة بوزارة الزراعة الأمريكية، رقم AD-3027، المتوفرة عبر الإنترنت ضمن صفحة "كيفية تقديم شكوى بشأن التمييز في البرنامج"، أو في أي مكتب تابع لوزارة الزراعة الأمريكية، أو اكتب رسالة موجهة إلى وزارة الزراعة الأمريكية واذكر فيها جميع المعلومات المطلوبة في الاستمارة. لطلب نسخة عن استمارة الشكوى، اتصل على الرقم 632-9992 (866). أرسل الاستمارة المكتملة أو الرسالة إلى وزارة الزراعة الأمريكية عن طريق:

إن وزارة الزراعة
الأمريكية هي جهة
توفر الفرص بصورة
متكافئة، وصاحبة
عمل، ومقرضة.

(202)690-7442

program.intake@usda.gov

الفاكس

البريد الإلكتروني

U.S. Department of Agriculture

Office of the Assistant Secretary for Civil Rights

1400 Independence Avenue, SW • Washington, D.C. 20250-9410

البريد